

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ÚLTIMA MODIFICACIÓN: 10 DE JUNIO DE 2014

Estamos convencidos que el principal activo son nuestros clientes, es por ello que aplicamos lineamientos, políticas, procedimientos y programas de privacidad para proteger su información.

Como cliente de nuestra empresa debe saber que sus datos personales estarán protegidos. La seguridad de su información es nuestra prioridad, es por ello que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

En adición a lo anterior, el pasado 5 de julio de 2010 se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley"), cuyas disposiciones claramente coadyuvan con nuestro objetivo de proteger sus datos personales. Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales que el Gobierno Federal, por conducto de la Secretaría de Gobernación, y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión tienen en Internet y cuyas direcciones son: <http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>

En virtud de lo antes expuesto, le informamos que en cumplimiento a nuestro Programa de Privacidad y a la Ley, los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con nosotros serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas y esquemas provistos para tales efectos.

Datos personales que podrán ser recabados y tratados:

- Sólo se recabarán los datos personales necesarios para atender su solicitud de un producto o servicio, para formalizar su contratación.
- Las categorías de datos personales a recabar y sujetas a tratamiento son: datos de identificación (incluyendo los derivados de sus propias características físicas); datos de contacto; datos financieros; y datos laborales.
- Podremos realizar las investigaciones y acciones que consideremos necesarias, a efecto de comprobar a través de cualquier tercero, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales:

- Los datos personales serán usados para atender la relación jurídica que se genere.
- Asimismo la empresa podrá utilizar sus datos personales para: mercadotecnia, publicidad y prospección comercial; ofrecerle, en su caso, otros productos propios o de cualquiera de sus afiliadas; remitirle promociones de otros bienes o servicios relacionados con nuestros productos; hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social que tengan como objetivo promover el desarrollo de las personas, a través de proyectos educativos, sociales, ecológicos y culturales; y, permitirle el acceso a cualquiera de los inmuebles en los que se encuentren ubicadas sus oficinas o sucursales, finalidades que no son indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica que dio origen al producto o servicio contratado.

Revocación del consentimiento:

- Adicionalmente, le informamos que usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios (REUS), padrón que contiene información de los usuarios del sistema financiero que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las instituciones financieras en sus prácticas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, a través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef) cuya dirección es <http://www.condusef.gob.mx>
- Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (www.ifai.gob.mx).

Modificaciones al aviso de privacidad:

Nuestra Política de privacidad puede modificarse ocasionalmente. No limitaremos sus derechos derivados de la presente Política de privacidad sin su expreso consentimiento. Publicaremos cualquier modificación de la presente Política de privacidad en esta página. las versiones anteriores de la presente Política de privacidad para que pueda consultarlas.

Acceso y actualización de su información personal

Siempre puede ponerse en contacto con nosotros para actualizar o eliminar su información rápidamente. Si actualiza su información personal, tal vez le pidamos que verifique su identidad antes de que podamos actuar según su solicitud.

Cuando podamos proporcionar el acceso y la corrección de la información, lo haremos de forma gratuita, a menos que se requiera un esfuerzo desproporcionado. Nos proponemos mantener nuestros servicios de manera tal que se proteja la información de una destrucción accidental o maliciosa.

Compartiremos información personal con empresas, organizaciones e individuos fuera de la empresa si creemos de buena fe que el acceso, el uso, la conservación o la divulgación de la información es razonablemente necesaria para:

- cumplir con las leyes aplicables, las regulaciones, los procesos legales o las exigencias gubernamentales vigentes.
- garantizar el cumplimiento de las Condiciones del servicio correspondientes, incluida la investigación de posibles violaciones.
- detectar, evitar o de otro modo tratar los problemas técnicos, de fraude o seguridad.
- proteger de posibles daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de la empresa, de nuestros usuarios o del público según lo establezca o permita la ley.

Seguridad de la información

Nos esforzamos en proteger a la empresa y nuestros usuarios del acceso no autorizado o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información que poseemos. En particular:

- Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas nuestras medidas de seguridad física, para protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas.
- Restringimos el acceso a la información personal a los empleados, contratistas y agentes de la empresa que necesiten conocer tal información para procesarla por nosotros, y que estén sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y puedan ser sancionados o despedidos si no cumplen con estas obligaciones.